



TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: Du lịch

Bộ môn: Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-ĐHNT ngày tháng năm 20 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang)

1. Thông tin về học phần:

Tên học phần: **THỰC HÀNH NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN VÀ TUYẾN ĐIỂM DU LỊCH**

- **TIẾNG VIỆT: THỰC HÀNH NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN VÀ TUYẾN ĐIỂM DU LỊCH**
- **TIẾNG ANH: PRACTICE OF PROFESSIONAL TOUR GUIDING AND TOUR ROUTE**

Mã học phần: TOM394

Số tín chỉ: 01 (0 – 1)

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết: Nghiệp vụ hướng dẫn

2. Mô tả học phần:

Môn học cung cấp cho sinh viên có cơ hội thực hành về nghiệp vụ hướng dẫn và nắm bắt được các tuyến điểm ở Việt Nam. Phân biệt các loại hướng dẫn viên và điều kiện để được cấp thẻ hướng dẫn viên. Phương pháp tổ chức thực hiện tour du lịch, thực hiện hướng dẫn du lịch tại các điểm tham quan và trang bị kiến thức chung về xử lý tình huống trong hoạt động hướng dẫn du lịch.

3. Mục tiêu:

Giúp sinh viên trải nghiệm và vận dụng thành thực các kiến thức đã được trang bị ở học phần Nghiệp vụ hướng dẫn và sinh viên tự tin thể hiện được các nghiệp vụ hướng dẫn viên thực tế.

4. Chuẩn đầu ra (CLOs): Sau khi học xong học phần, người học có thể:

- a) Vận dụng kỹ năng thực hành thuyết minh tại điểm
- b) Vận dụng kỹ năng thực hành hướng dẫn đoàn
- c) Vận dụng kỹ năng xử lý tình huống

5. Ma trận tương thích giữa Chuẩn đầu ra học phần với Chuẩn đầu ra CTĐT:

CĐR HP (CLOs)	CĐR CTĐT (PLOs)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a				x		x	x	x		x
b				x		x	x	x		x
c				x		x	x	x		x

6. Nội dung:

TT.	Chủ đề	Nhằm đạt CLOs	Số tiết	
			LT	TH
1	Kỹ năng thực hành thuyết minh tại điểm	a	0	5
2	Kỹ năng thực hành hướng dẫn đoàn	b	0	5
3	Kỹ năng xử lý tình huống	c	0	5

7. Phương pháp dạy học:

TT.	Phương pháp dạy học	Áp dụng cho chủ đề	Nhằm đạt CLOs
1	Thuyết giảng	1,2,3	a,b,c
2	Phương pháp sắm vai	1,2,3	a,b,c
3	Dạy học dựa trên vấn đề	1,2,3	a,b,c

8. Đánh giá kết quả học tập:

TT.	Hoạt động đánh giá	Nhằm đạt CLOs	Trọng số (%)
1	Đánh giá quá trình	a, b, c	50%
2	Thi cuối kỳ	a, b, c	50%

9. Tài liệu dạy học:

TT.	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Tổng cục Du lịch Việt Nam	Nghệ vụ hướng dẫn du lịch	2009	Dự án phát triển NNL DL VN	Bộ môn	x	
2	Đình Trung Kiên	Nghệ vụ hướng dẫn du lịch	2001	ĐHQGHN	Thư viện số ĐHNT	x	
3	Ninh Thị Kim Anh & Nguyễn Thanh Quảng	Bài giảng Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	2021	Đại học Nha Trang	Bộ môn	x	

Ngày cập nhật: 10/11/2022

CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN

(Ký và ghi họ tên)



Huỳnh Cát Duyên

TRƯỞNG BỘ MÔN

(Ký và ghi họ tên)



Ninh Thị Kim Anh

TRƯỞNG BCN CTĐT

(Ký và ghi họ tên)



Ninh Thị Kim Anh